

<h2 style="margin: 0;">Werkprocedure</h2> <h3 style="margin: 0; color: #0070C0;">Visie & Missie</h3>	<h2 style="margin: 0;">4.1.1</h2>
Opgemaakt op:	26/11/2024
Procedure uit te voeren door	Alle medewerkers /ouders
Controle en implementatie	Pedagogisch Beleidsmedewerker Locatie- verantwoordelijke

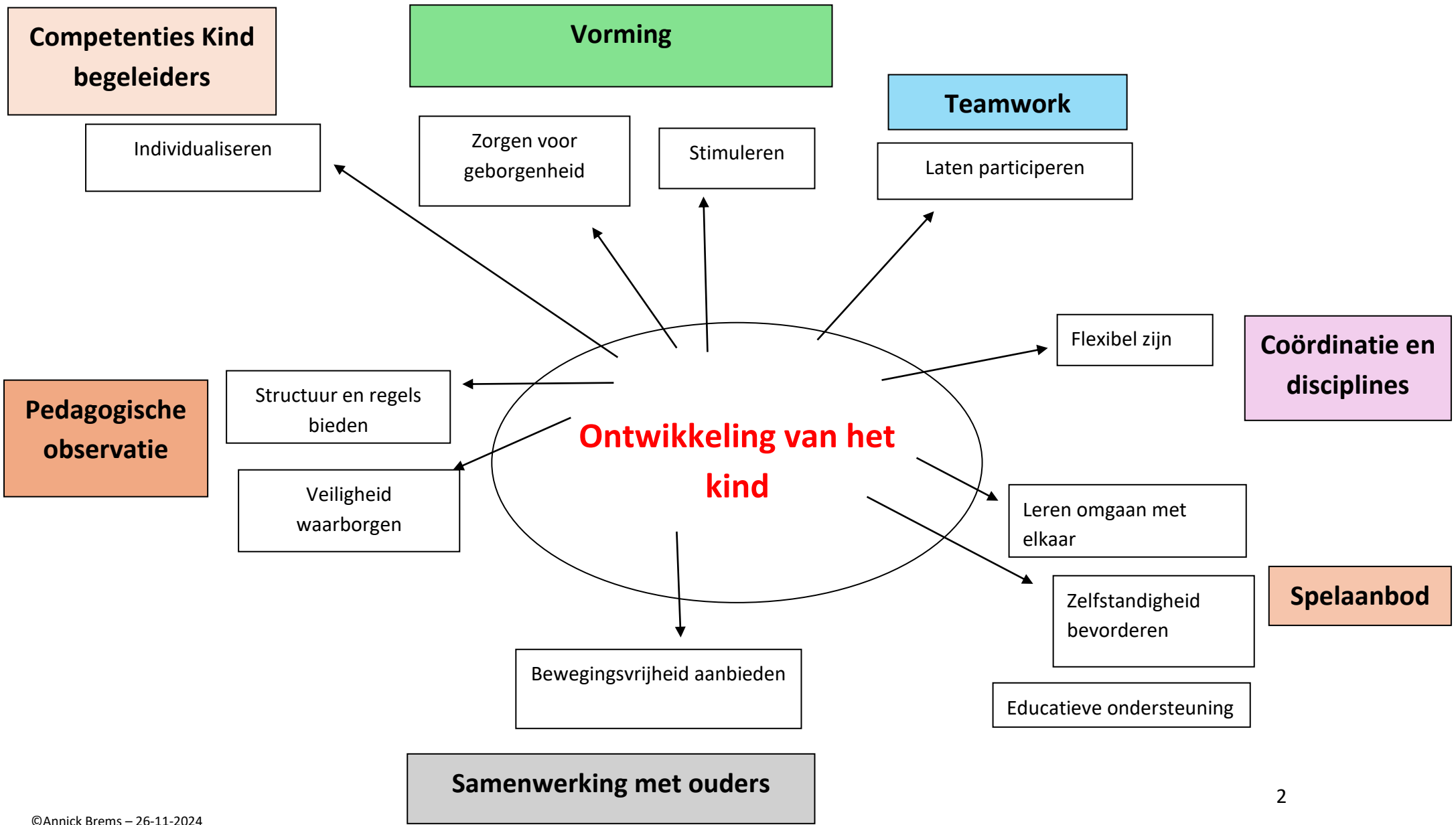
Onze kinderopvang heeft een eigen visie op het aanbieden van een optimaal pedagogisch klimaat aan de kinderen.

We vinden het van groot belang dat kinderen kunnen rekenen, op **continuïteit** in de opvang en op een **betrouwbare en herkenbare pedagogische aanpak**.

De ontwikkeling van het kind staat centraal en elk kind krijgt de maximale kansen om te **evoluëren volgens zijn eigen mogelijkheden, karakter en tempo**. We stemmen ons aanbod dan ook af op de behoeften en de interesses van het individuele kind opdat ze zich kunnen ontwikkelen tot evenwichtige, zelfstandige individuen. De dialoog met de ouders, als eerste verantwoordelijken voor de opvoeding van het kind, is hierbij van cruciaal belang.

Doelstelling

- We bieden dagelijks opvang aan kinderen in 7 verschillende locaties. Alle kinderen zijn welkom ongeacht hun afkomst, godsdienstige of sociale achtergrond.
- We bieden een veilige en betrouwbare omgeving die tegelijkertijd ook rijk en gevarieerd is en waarbij kinderen gestimuleerd worden in hun ontwikkeling.
- We erkennen de ouder als eerste opvoeder van hun kind en trachten de gewoontes en opvoeding van thuis een plaats te geven in onze groepswerking.
- We bewaken de kwaliteit van de opvang en sturen deze bij waar nodig.





Strategie

De eerste levensjaren zijn essentieel in de ontwikkeling van een kind, dan wordt immers de basis gevormd van hun eigen unieke persoonlijkheid. Om dit mogelijk te maken is het belangrijk dat elk kind zich goed voelt in de opvang.

Met behulp van 5 bouwstenen willen we bouwen aan een plek waar elk kind zich thuis voelt.

Elke bouwsteen vormt een belangrijk aspect van onze pedagogische visie, een visie die door elke medewerker gedragen wordt en zich vertaalt in onze dagdagelijkse werking die onderbouwd is door procedures.

Eigen ritme en individuele noden .

In het kinderdagverblijf spelen, ontdekken en leven de kinderen in groep. Binnen dit groepsgebeuren en de aangeboden structuur verliezen we het kind als individu niet uit het oog. Elk kind heeft eigen interesses, mogelijkheden en talenten. We respecteren deze verschillen door in te spelen op de individuele noden en het ritme van het kind.

Betrouwbare en veilige omgeving.

Kinderen zijn geboren ontdekkers. Om hen hiertoe aan te moedigen bieden we een voorspelbare en stabiele omgeving waar elk kind zich veilig voelt en die tegelijkertijd ook rijke en gevarieerde ontplooiingskansen biedt die de interesses, mogelijkheden en talenten van elk kind aanspreekt.

Liefde, warmte en geborgenheid

Het groeiproces van een kind is er één met vallen en opstaan. De warmte en geborgenheid van de kind begeleiders is onmisbaar als uitvalsbasis van dit groeiproces. De kind begeleiders zijn de veilige haven waar kinderen troost vinden na een val of conflict en bij wie de kinderen mogen zijn wie ze zijn.

Zelfredzaamheid

Door op een positieve manier in te spelen op initiatieven van kinderen en hen ruimte te bieden om te experimenteren, geven we kinderen een actieve rol in hun leerproces en ontwikkeling.

We moedigen relaties tussen kinderen aan en ondersteunen hen hierin zodat onderlinge verbondenheid tussen kinderen ontstaat en de openheid om de ander te respecteren zoals hij is. Naast respect voor elkaar, leren we kinderen respectvol omgaan met hun omgeving in zijn totaliteit.



Pedagogische Visie in het dagverloop

Wennen

De overstap van de rustige en huiselijke omgeving thuis naar de kinderopvang is groot, zowel bij kinderen als ouders laat dit een grote indruk na. Daarom is het allereerste contact met het kinderdagverblijf zo belangrijk.

Om het kindje geleidelijk aan te laten wennen aan de nieuwe omgeving en de kind begeleiders plannen we 3 wenmomenten in. Het eerste wenmoment duurt ongeveer 1,5u. In dit eerste wenmoment zullen we een open gesprek hebben met de ouders om het kindje te leveren kennen. Hier neemt de locatie-verantwoordelijke echt de tijd om contact te leggen met de ouders. (kind vrije uren).

We werken hier met een checklist (4.2.2.b) van vragen die we steeds gaan overlopen bij een eerste moment. Het tweede wenmoment duurt ongeveer 2u. Hier laten we de ouders kennismaken met de werking van het kinderdagverblijf. Hiermee bedoelen we dat de mama of de papa met het kindje naar het Kdv komt en dat we de werking gewoon verderzetten terwijl ze aanwezig zijn.

Tijdens het tweede moment nemen we de ouder mee in de werking. We proberen ook dat het kindje niet in de Maxi-Cosi blijft zitten of op de arm van de mama. We wijzen een wiegje toe aan het kindje.

Tijdens het derde wenmoment is het de bedoeling dat de ouders hun ochtendritueel verzorgen zoals ze zouden gaan werken. We kijken hier ook hoe het met de ouders gaat.

We bouwen de tijd in de opvang dus stelselmatig op. Ouders mogen tijdens de eerste twee wenmomenten bij hun kindje blijven. Zowel ouder als kind moeten wennen aan de nieuwe situatie. Indien nodig kunnen er, in samenspraak met de ouders, extra wenmomenten voorzien worden.

We verwachten niet dat het kind zich na deze drie momenten al meteen aangepast heeft. Het wennen duurt langer en we geven het kind hier alle tijd en ruimte voor.

Na het wenmoment maakt de locatie-verantwoordelijke een Evaluatie Wenmoment op (4.2.2c). Ook krijgen de ouders een korte enquête waarbij ze hun gevoelens en ervaringen kunnen delen met de opvang.

Ook bij de overstap naar een andere leefgroep worden er wenmomenten voorzien. We werken hier ook opbouwend in tijdsduur. Ook hierbij geldt hetzelfde principe, de wenperiode duurt veelal langer en we geven het kind hier alle tijd en ruimte voor.

Kinderen die lange tijd afwezig zijn geweest moeten opnieuw wennen en krijgen hiertoe de kans.

Niet alleen tijdens de wenmomenten, maar gedurende de volledige opvangperiode is het belangrijk dat we streven naar een optimaal welbevinden en betrokkenheid bij elk kind.

Bij ons wenmoment staan volgende bouwstenen centraal:

Betrouwbare en veilige omgeving
Eigen ritme en individuele noden



Breng- en haalmomenten

Ouders geven elke dag hun meest kostbare bezit in ons handen. Daarom is het heel belangrijk om bij aankomst zowel kind als ouder (of grootouder) warm te onthalen. We respecteren hierbij ook het afscheidsritueel.

Er wordt bij elk breng- en haalmoment de kans geboden om informatie uit te wisselen.

Elk kindje en elke ouder vraagt een persoonlijke aanpak.

Bij onze breng- en haalmomenten staan onderstaande bouwstenen centraal:

Liefde, warmte en geborgenheid

Respect

Betrouwbare en veilige omgeving

Eigen rite en individuele noden

Eetmoment

In de babygroep wordt voor de verschillende eetmomenten het ritme van het kind gevolgd. Alle eetmomenten worden ook steeds aangekondigd en kennen een vast verloop.

Het eetgerei wordt steeds aangepast aan de mogelijkheden van het kind. Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig te eten, dit telkens binnen hun eigen mogelijkheden. Kinderen die pas met bestek leren eten en nog vaak met de handjes eten worden aangemoedigd om met bestek te eten maar worden niet berispt.

Ook wat betreft het eten van stukjes en het zelfstandig aan tafel zitten om te eten, houden we steeds rekening met de mogelijkheden en de ontwikkeling van het kind (aanwezigheid tandjes, motorische ontwikkeling,.....).

We gebruiken de leeftijd van 1 jaar hierbij als richtlijn. We gaan echter steeds flexibel om met deze richtlijn.

Kinderen die al meer ontwikkeld zijn of sneller rijp zijn om aan tafel te zitten en stukjes te eten mogen dit al eerder proberen, kinderen die hier absoluut nog niet aan toe zijn krijgen hiervoor de tijd die ze nodig hebben.

We laten het kind ontwikkelen op eigen tempo, en binnen de eigen mogelijkheden.

Kinderen die iets niet lusten of niet willen eten worden gestimuleerd om te proberen maar nooit geforceerd.!

Bij ons eetmoment staan volgende bouwstenen centraal:

Eigen ritme en individuele noden

Betrouwbare en veilige omgeving

Zelfredzaamheid



Verzorgingsmoment

Er zijn vaste verzorgingsmomenten maar er wordt ook steeds verzorging aangeboden naar de behoeften van elk kind. Tijdens deze verzorgingsmomenten wordt er rekening gehouden met de individuele verzorgingsnoden van elk kind.

Het verzorgingsmoment wordt steeds aangekondigd en verloopt volgens een patroon.

De verzorging is een 1 op 1 moment tussen kind en kind begeleider, er is aandacht voor individueel contact met het kind. Op het verzorgingskussen wordt de baby, wanneer het kan, gestimuleerd in zijn psychomotorische vaardigheden.

Voor de start van de zindelijkheidstraining wordt er rekening gehouden met de rijpheid en de interesse van het kind. Voor en na het bezoek aan het potje of toilet hebben we aandacht voor wat kinderen al zelf kunnen bij het aan- en uitkleden. Kinderen worden hierbij steeds aangemoedigd om het zelf te proberen.

Bij ons verzorgingsmoment staan volgende bouwstenen centraal:

Eigen Ritme en individuele noden
Betrouwbare en veilige omgeving
Liefde, warmte en geborgenheid
Zelfredzaamheid

Rustmoment

Voldoende rust is belangrijk voor kinderen het bepaalt in grote mate hun niveau van welbevinden en betrokkenheid. Omdat rust zo belangrijk is volgen we hierin het ritme van het kind. Kinderen die behoefte hebben om te slapen, kunnen dit op elk moment. Kinderen kunnen ook zo lang als nodig slapen.

Na het middagmaal is er een algemeen rustmoment. Dit rustmoment wordt aangekondigd en verloopt zoveel mogelijk volgens een vast ritueel. De middagrust (tussen 12.30u-14.00u) wordt zoveel mogelijk gerespecteerd, doch indien een kind geen nood heeft aan rust zullen wij het niet dwingen.

Kinderen kunnen pas echt tot rust komen als ze zich veilig voelen, door een eigen knuffel, fopspeen en bedje te voorzien creëren we een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Tot de leeftijd van 6 maanden raden wij knuffel af om te slapen. Hier hebben wij de nodige richtlijnen opgenomen in onze procedure Veilig slapen (2.4.7). Indien een kind toch de gewoonte heeft om met een knuffel te slapen zullen wij deze onmiddellijk wegnemen als het kind is ingeslapen.

Gedurende de dag worden, naast de rustmomenten in bed, regelmatig rustpauzes ingebouwd. Dit door middel van vertelmomenten, knuffelmomenten en andere rustige activiteiten.



Hierin staan de volgende bouwstenen centraal:

Eigen Ritme en individuele noden
Betrouwbare en veilige omgeving
Liefde, warmte en geborgenheid

Spelmoment

Kinderen leren heel wat bij tijdens spelmomenten, dit op voorwaarde dat ze voldoende spelimpulsen krijgen. De kind begeleiders en de omgeving spelen hierin een belangrijke rol.

We voorzien in elke leefgroep een gevarieerd spelaanbod aangepast aan de leeftijd van het ontwikkelingsniveau van de kinderen, het spelaanbod wordt verrijkt met kosteloos materiaal. Elke leefruimte is opgedeeld in meerdere, overzichtelijke spelzones met elk een ander aanbod aan spelmateriaal. Om hun spel en fantasie te verrijken vertoeven we zoveel mogelijk tussen de kinderen en spelen mee.

Niet alleen tijdens vrij spel, maar ook tijdens geleid spel gaan we op een betrokken en stimulerende manier om met de kinderen. Kinderen worden steeds gestimuleerd tot deelname maar worden hiertoe nooit geforceerd. De activiteiten die georganiseerd worden spreken de verschillende ervaringsgebieden aan. Zo kunnen kinderen een ruime waaier aan ervaringen opdoen en is er voor elk wat wils.

Kinderen krijgen de kans om dingen zelfstandig te doen en krijgen de vrijheid om te experimenteren. Als een activiteit anders verloopt dan gepland, dan geven we hier de ruimte voor.

We werken aan de hand van vaste jaarthema's. Hierbij aanvullend spelen we in op de belevenissen en gebeurtenissen van de kinderen als inspiratiebron voor spelaanbod. Als hierbij toch inspiratie uitblijft, kan er gebruik gemaakt worden van inspiratiethema's. Hierbij staan de volgende bouwstenen centraal:

Eigen ritme en individuele noden
Zelfredzaamheid

Pedagogische visie in specifieke situaties

Ongewenst gedrag

We zijn geneigd om onze aandacht sneller te geven aan ongewenst gedrag. Momenten waarop alles goed en rustig verloopt in de leefgroep gaan we minder benoemen. Daarom is het belangrijk dat we positief gedrag regelmatig benoemen en aanmoedigen. We proberen het berispen van kinderen voor te zijn door een alerte houding.

Wanneer een kind ongewenst gedrag stelt, gaan we bij het terechtwijzen naar het kind toe, gaan we op kind hoogte zitten en maken oogcontact met het kind. We benoemen de emoties van het kind en wat er fout liep. Hierbij gebruiken we korte en duidelijke boodschappen. We roepen niet.



Indien nodig zonderen we een kind even af (time-out). We hanteren de regel 1 minuut per levensjaar. De persoon die het kind een time-out geeft, maakt het ook weer goed en laat het kind niet alleen. Een time-out gebeurt in de leefgroep zelf. Het kind leert dat het even niet mag meespelen omwille van ongewenst gedrag. We geven absoluut geen time-out in de slaapzaal. Kinderen gaan deze ruimte en het slapengaan met een time-out. De slaapzaal moet een veilig plekje zijn waar een kind tot rust kan komen. We zetten kinderen ook niet “op straf” of “in de hoek”.

We streven naar een consequente aanpak zowel thuis als in het kinderdagverblijf, hierbij gaan we steeds in overleg met de ouder.

Hierbij staan volgende bouwstenen centraal:

Betrouwbare en veilige omgeving
Respect

Bevorderen tot zindelijkheid

Wanneer de kinderen zelf aangeven dat ze klaar zijn voor “het potje” geven we ze de kans om erop te zitten en feliciteren we hen hiervoor. Dit bereidt hen voor op de eigenlijke bevordering van zindelijkheid.

De start van de zindelijkheidsbevordering gebeurt steeds in nauw overleg met de ouders omdat de continuïteit (thuis + kinderdagverblijf) hier zeer belangrijk is naar duidelijkheid voor het kind.

Wanneer het kind regelmatig een droge luier heeft, eventueel al enkele succesmomenten op het potje had en de ouders er klaar voor zijn, starten we intensief met de bevordering van de zindelijkheid.

We zetten het kindje regelmatig op het potje. We maken er een plezierig momentje van. Kindjes zijn fier dat ze naar het potje mogen komen.

Elk plasje wordt beloon met een dikke bravo. We berispen nooit bij een ongelukje.

Wanneer het moeilijk loopt, wordt er soms even onderbroken in overleg met de ouders opdat er geen negatieve sfeer zou blijven hangen voor het kindje.

Hierbij staan de volgende bouwstenen centraal:

Eigen ritme en individuele noden
Betrouwbare en veilige omgeving



Kind Kompas

Kind Kompas is een volgsysteem voor kinderen waarbij het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkeling bij baby's en peuters in kaart gebracht wordt. Bij het invullen van het kind portret proberen we een beeld te vormen van hoe het kind het maakt in de opvang op diverse terreinen (welbevinden, betrokkenheid, motoriek, taal, sociale ontwikkeling, ontdekken van de wereld zelfsturing/ondernemen en goed in je vel zitten).

Door dit te doen in verschillende leeftijdsperiodes namelijk:

1. Leeftijdsfase tussen 3 tot 6 maanden
2. Leeftijdsfase tussen 7 tot 9 maanden
3. Leeftijdsfase 10 tot 12 maanden
4. Leeftijdsfase 13 tot 18 maanden
5. Leeftijdsfase 19 tot 24 maanden
6. Leeftijdsfase 25 tot 36 maanden

kunnen we telkens de individuele aanpak van elk kindje bijsturen.

Bij het afscheid in de kinderopvang maken wij een KIBA-FICHE, dit is een fiche tussen kinderopvang en basisonderwijs. Deze fiche wordt opgemaakt door ouders en kinderen en kan afgegeven worden aan de kleuterjuf. Het helpt ook om de gewoontes en opvoeding van thuis af te stemmen met die van het kinderdagverblijf.

Het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen wordt in elke leeftijdsfase opgevolgd door de pedagogisch beleidsmedewerkers. Zowel nieuwe kinderen als kinderen die al langer naar de opvang komen waarbij we bijzonderheden of moeilijkheden ondervinden worden besproken tijdens het oudercontact. 1x per kribbe periode wordt er een oudercontact georganiseerd door de locatie-verantwoordelijke. De locatie-verantwoordelijke zal zelf bepalen wanneer ze dit laat doorgaan. Dit zal gaan tijdens de periode 25 tot 36 maanden of na het invullen van de Kiba-Fiche.

Het Kind Kompas is een observatiedocument dat volledig door onszelf is ontwikkeld. Dit document is ontstaan uit onze eigen ervaringen in de kinderopvang en speelt in op de specifieke noden van onze kinderbegeleiders. Het Kind Kompas helpt ons om de ontwikkeling van elk kind nauwgezet in kaart te brengen en ondersteunt onze begeleiders bij het bieden van zorg en begeleiding op maat. Door onze praktijkervaring te combineren met de behoeften van ons team, hebben we een waardevol instrument gecreëerd dat de pedagogische kwaliteit in onze opvang verder versterkt.

De kind bespreking heeft als doel om samen met de ouders te kijken hoe het kind zich voelt in de opvang. Hierbij staan de volgende bouwstenen centraal:

Eigen ritme en individuele noden



Grensoverschrijdend gedrag

In onze visietekst GOG staan we stil bij welk gedrag mag en welk niet mag. Wanneer wordt de grens overschreden? Ook bepalen we in onze visietekst “Wat is grensoverschrijdend gedrag”. Ook beschrijven we in onze visietekst hoe we GOG kunnen voorkomen.

Het bevorderen van het welzijn van de kinderen én onze medewerkers staat hier centraal. Daarom willen we grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar maken, om van daaruit te zoeken naar mogelijkheden om het gedrag in goede banen te leiden. We willen op zoek gaan naar de motieven voor dit gedrag.

Wat is Grensoverschrijdend gedrag?

Het begrip grensoverschrijdend gedrag is allesomvattend, geeft weer dat het gaat, “ongewenst gedrag” of “ongewenste omgangsvormen” en verwijst ook naar de beleving van het slachtoffer. Gog hoeft niet altijd om zwaar fysiek of seksueel geweld te gaan, maar kan ook gaan over bv. Ongepaste opmerkingen.

Men kan een onderscheid maken tussen GOG dat zich situeert binnen een hulpverleningscontext en GOG dat gedefinieerd kan worden binnen een juridische context. Niet alle GOG is juridisch strafbaar. In onze visie gaan we ons zeker niet alleen op de strafbare feiten richten. Deze zijn uiteraard ontoelaatbaar en hier is ook een meldingsplicht. Deze is opgenomen in onze interne procedure 2.1.11.

Belangrijke strafrechtelijke misdrijven in de context van GOG:

- Aanranding van de eerbaarheid
- Alles wat te maken heeft met de seksuele context
- Opzettelijk toebrengen van lichamelijke schade

Grensoverschrijdend gedrag, geweld, probleemgedrag en conflict zijn begrippen die we bijna dagelijks tegenkomen. Het zijn begrippen die wel eens door elkaar worden gehaald. Toch dekken ze lang niet allemaal dezelfde ladingen.

Grensoverschrijdend gedrag houdt in dat iemand grenzen, regels of waarden overschrijdt – of daarmee dreigt - met materiële, lichamelijke of psychische schade voor anderen of zichzelf tot gevolg. De persoon is zich niet perse bewust van de gevolgen en effecten van zijn gedrag.

Geweld houdt in dat iemand agressie intentioneel en doordacht gebruikt om zijn doel te bereiken.

Probleemgedrag beschouwen wij als gedrag van een gebruiker dat nadelig is voor hem zelf en/of voor de anderen (medegebruikers, begeleiding, kinderen, materiële omgeving), dat wij om die redenen niet kunnen tolereren.



Conflict is onenigheid of meningsverschillen tussen verschillende mensen . Zij kunnen een voedingsbodem zijn voor GOG.

De verschillende soorten GOG die wij niet tolereren in onze organisatie

Verbaal GOG = schelden, dreigtaal, cynisme, schreeuwen, spotten, provoceren, beledigen, discriminerende opmerkingen, ongewenste opmerkingen, ruzie maken, discussies, uitlachen, roddelen.

Soms maakt deze vorm deel uit van het dagelijks leefklimaat van de gebruiker. Het wordt zelfs niet meer opgemerkt. Het gevaar van deze gewenning is dat de tolerantie voor deze vorm van GOG steeds groter wordt. Toch ligt in dit verbaal omgangspatroon dikwijls een voedingsbodem voor andere, meer bedreigende vormen van agressie.

Psychisch GOG = onder druk zetten, chantage, provocatie, pesten, dreigende gebaren, mening opdringen (ook godsdienst), onterechte vrijheidsbepalende maatregelen, niet rechtstreeks worden toegesproken. Het moeilijke aan deze vorm van GOG is dat hij weinig naar de oppervlakte komt, maar daarom zeker niet minder ernstig. Psychisch GOG is in residentiële werkingen dikwijls verbonden met een slecht groepsklimaat.

Fysisch GOG = slaan, stampen, schoppen, duwen, bijten, krabben.....

Dit is waarschijnlijk de meest duidelijke vorm van GOG. Duidelijk omdat ze het meest zichtbaar is, het duidelijkst bedreigend voor onze fysieke integriteit en daarom het meest uitnodigend voor een interventie.

Materieel GOG = vernielen van materiaal, gooien met voorwerpen, met deuren slaan, voorwerpen van tafel vegen, diefstal

De voedingsbodem voor deze vorm van GOG ligt in de mentaliteit. Het is toch niet van ons, dus..... Voor begeleiders is het dikwijls moeilijk om er achter te komen wie de dader is.

Seksueel GOG= alles wat met seksuele intimidatie te maken heeft, alsook seksueel lichamelijk contact.

Non verbaal seksueel GOG: gluren, staren, lonken, sms met seksuele inhoud

Verbaal seksueel GOG: aanspreekvormen over uiterlijk, kleding, gedrag. Intieme vragen stellen, afkeurende bespottende dreigende opmerkingen over seksuele voorkeur.

Fysiek seksueel GOG: arm om iemand heen, over iemand heen hangen, de weg versperren, moedwillig tegen iemand aan botsen, borsten of kruis betasten, kussen op de mond,....

Deze vorm van GOG gaat vaak gepaard met één van de voorgaande vormen. Hij is moeilijk op te merken en vraagt heel wat alertheid en oog voor signalen van de begeleiders.

Binnen Kinderopvang in je buurt keuren wij geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag goed. Dit neemt niet weg dat grensoverschrijdend gedrag toch kan plaatsvinden. Naast preventieve acties ter



voorkoming van grensoverschrijdend gedrag, organiseren wij ook acties in functie van het beperken van schade wanneer er toch grensoverschrijdend gedrag gesteld wordt.

In onze preventie hanteren wij vier soorten preventie:

Primaire preventie : hierbij worden maatregelen genomen om risico's te voorkomen, zodanig dat blootstelling aan grensoverschrijdend gedrag niet mogelijk is.

Secundaire preventie : hierbij worden maatregelen genomen om risico's op te heffen, waardoor blootstelling aan grensoverschrijdend gedrag onmiddellijk gedaan gemaakt wordt.

Tertiaire preventie : hierbij zorgen we voor maatregelen zodanig dat schade wordt voorkomen, wanneer blootstelling aan grensoverschrijdend gedrag niet ongedaan gemaakt kan worden.

Ultieme preventie : bij deze vorm van preventie is er schade opgetreden en zorgen maatregelen ervoor dat de negatieve gevolgen zo klein mogelijk worden gehouden.

In onze organisatie is het belangrijk dat grensoverschrijdend gedrag wordt voorkomen. We streven dus maximaal naar primaire preventie.

Dit doen we door volgende maatregelen te nemen:

- Een doordachte groepssamenstelling
- Specifieke vorming van de begeleiding
- Zorg op maat
- Respectvolle omgang met ouders, collega's en kinderen
- Inspraak van alle medewerkers
- Voldoende rust voor alle medewerkers
- Aandacht voor privacy
- Aandacht voor non-verbale communicatie
- Individuele gesprekken zowel intern als extern met gebruiker
- Handelen volgens de richtlijnen van het positief geschreven referentiekader
- Handelen volgens de opgemaakte procedures

Wanneer grensoverschrijdend gedrag toch voorkomt zullen wij als organisatie (beleid en begeleiding) duidelijk op reageren, vanuit secundaire, tertiaire of ultieme preventie.

Een eenduidige reactie op grensoverschrijdend gedrag is uiteraard niet mogelijk. Er zal steeds worden afgewogen wat per gebruiker en per situatie de meest aangewezen reactie is op het grensoverschrijdend gedrag dat plaatsvond.



Secundaire, tertiaire en ultieme preventie doen we op de volgende manieren:

- Algemene leidraad procedure 2.1.1
- Preventie en detectie 2.1.2
- Aanpak 2.1.3
- Implementaties vanaf procedure 2.1.10
- Meldingsformulier verontrusting tussen collega's 2.1.11
- Meldingsformulier verontrusting bij een kind in de thuissituatie 2.1.12
- Vorming aanbieden over grensoverschrijdend gedrag
- Jaarlijkse revisie op de gehele procedure per locatie

Wanneer eender wie grensoverschrijdend gedrag stelt, begrenzen we onmiddellijk het grensoverschrijdend gedrag. Later gaan we in gesprek met de persoon die die gedrag heeft gesteld.

Daarnaast bespreken we de situatie uitgebreid op teamvergaderingen: wat is de aanleiding tot het gedrag. Hoe kunnen we preventief handelen in de toekomst. We stellen ons ook de vraag hebben we gepast gereageerd op dit gedrag?

Risicoanalyse

risicoanalyse: een hoeksteen van ons beleid

In onze organisatie beschouwen we risicoanalyse als een essentieel onderdeel van ons dagelijks beleid. Het vormt de basis voor een veilige en efficiënte werkomgeving, waarbij elke medewerker een actieve rol speelt in het herkennen, rapporteren en aanpakken van potentiële risico's.

Onze risicoanalyse is geen statisch document, maar een dynamisch werkinstrument dat continu wordt geëvalueerd en aangepast aan nieuwe inzichten en situaties. Iedereen binnen de organisatie werkt hiermee, wat zorgt voor betrokkenheid en bewustzijn op alle niveaus.

De preventieadviseur neemt hierin een cruciale rol op zich. Zij draagt zorg voor de volledige implementatie van de risicoanalyse, voert regelmatige controles uit, en zorgt ervoor dat alle medewerkers de nodige ondersteuning krijgen om veiligheidsnormen na te leven. Samen streven we naar een cultuur van preventie en verantwoordelijkheid, waarin risico's tijdig worden herkend en beheerst.

Opleidingsbeleid: investeren in groei en kwaliteit

Ons opleidingsbeleid is een essentieel onderdeel van onze organisatie en vormt de sleutel tot voortdurende groei en verbetering. Wij geloven in een persoonlijke benadering waarbij elke kinderbegeleider individueel wordt geobserveerd. Op basis van deze observaties stellen we een persoonlijk plan van aanpak op, zodat we gericht kunnen inspelen op de specifieke opleidingsnoden van iedere medewerker.

Op organisatieniveau organiseren wij kwaliteitsdagen die niet alleen inspireren, maar ook concrete ondersteuning bieden. Tijdens deze dagen staan zowel pedagogische als preventie-thema's centraal. We



combineren theoretische inzichten met praktische workshops, zodat onze kinderbegeleiders de juiste handvatten krijgen om hun dagelijkse werking te versterken.

Samen streven we naar een omgeving waarin leren en ontwikkelen centraal staan, voor zowel medewerkers als de kinderen die we begeleiden.